

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

---

Plataforma de Formación Virtual en Estética  
Corporación Educativa Dr Amin Ariza  
Vigente desde: 1987

## 1. OBJETO Y ALCANCE

El presente documento regula los términos y condiciones generales de uso y contratación de los servicios académicos virtuales ofrecidos por la CORPORACIÓN EDUCATIVA DR AMIN ARIZA, persona jurídica constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 900.761.962, domiciliada en la ciudad de Barranquilla, en adelante “LA INSTITUCIÓN”, a través del sitio web.

La aceptación de estos Términos y Condiciones constituye un contrato legalmente vinculante entre el USUARIO y LA INSTITUCIÓN, conforme a lo previsto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 527 de 1999 (Comercio Electrónico), la Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales), la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), y demás normas concordantes.

## 2. DEFINICIONES

- PLATAFORMA: Sitio web de acceso remoto donde se aloja el contenido académico y se presta el servicio educativo virtual.
- USUARIO: Persona natural mayor de edad que acepta estos términos y accede a los contenidos ofrecidos.
- SERVICIO ACADÉMICO: Oferta de cursos virtuales estructurados en módulos, clases, materiales de estudio y evaluaciones.
- PAGO: Transferencia monetaria realizada por el USUARIO para adquirir el derecho de acceso al curso virtual.
- MATERIAL DESCARGABLE: Documentos o recursos educativos en formato digital que forman parte del servicio académico.

## 3. NATURALEZA DEL SERVICIO

Los cursos son de carácter no formal, orientados a la formación continua y complementaria en el campo de la estética y la cosmetología. No equivalen a programas académicos formalmente reconocidos por el Ministerio de Educación Nacional. La certificación emitida acredita participación y aprovechamiento, no otorgando títulos habilitantes para el ejercicio profesional regulado.

## 4. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

El acceso al contenido del curso se habilita únicamente una vez verificado el pago. El usuario recibe una licencia personal, limitada, no exclusiva e intransferible para hacer uso del contenido durante el tiempo definido. Está prohibida la reproducción, distribución, o

comercialización de los contenidos sin autorización escrita.

El mal uso de la cuenta, como la compartición de contraseñas o el uso no autorizado del material, facultará a LA INSTITUCIÓN para suspender el acceso sin previo aviso ni derecho a reembolso.

## **5. POLÍTICA DE NO DEVOLUCIÓN**

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), los cursos virtuales ofrecidos por LA INSTITUCIÓN se consideran bienes intangibles de contenido digital. Estos servicios están exceptuados del derecho de retracto según el numeral f) de dicha norma.

Una vez realizado el pago y concedido el acceso al contenido, no se otorgarán reembolsos ni parciales ni totales. Al aceptar estos términos, el usuario renuncia de forma explícita e irrevocable a cualquier solicitud de devolución.

La descarga de guías, el inicio de clases virtuales, o el acceso al campus virtual constituyen una aceptación tácita e inmediata de esta condición legal.

## **6. PAGO Y FACTURACIÓN**

Todos los pagos se realizan mediante pasarelas seguras integradas en la plataforma. El usuario es responsable de verificar los datos de facturación antes de realizar el pago. No se aceptan pagos en efectivo o a terceros.

La factura será enviada al correo electrónico registrado y deberá conservarse como soporte de la transacción para cualquier trámite futuro.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido proporcionado —incluyendo videos, imágenes, guías, textos y material complementario— está protegido por derechos de autor. Está prohibida su reproducción, distribución o modificación.

El incumplimiento de esta cláusula dará lugar a acciones legales en virtud de la Ley 23 de 1982 y el Código Penal Colombiano (Ley 599 de 2000, artículos 270 y 271).

## **8. RESPONSABILIDAD LIMITADA**

LA INSTITUCIÓN no se hace responsable de la aplicación indebida del conocimiento por parte del usuario, ni garantiza resultados concretos. Tampoco será responsable por fallos tecnológicos del proveedor de internet, del equipo del usuario, ni por eventos de fuerza mayor.

Los contenidos se ofrecen “tal cual”, sin garantías expresas o implícitas de adecuación a propósitos particulares.

## **9. SOPORTE Y SERVICIO AL CLIENTE**

Se dispone de canales de atención a través de correo electrónico y mensajería de soporte. Los tiempos de respuesta se ajustan a lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015. Cualquier solicitud o queja debe ser clara, precisa y respetuosa.

LA INSTITUCIÓN no está obligada a atender peticiones incoherentes, anónimas, o presentadas fuera de los canales autorizados.

## **10. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos sin previo aviso. Los usuarios deben consultar periódicamente esta sección. La continuidad en el uso de la plataforma constituye aceptación tácita de los cambios realizados.

## **11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales suministrados por el usuario serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, para fines académicos, administrativos y comerciales. LA INSTITUCIÓN garantiza el acceso, actualización, rectificación y supresión de datos según el procedimiento establecido en su Política de Tratamiento de Datos.

## **12. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier conflicto será dirimido ante los jueces civiles del domicilio de LA INSTITUCIÓN.